

Утверждено «07» февраля 2016 г.
Генеральным директором ООО «ЧИССТУДИО»
/Чиркова А. Н./



УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ НА САЙТЕ CHISSTUDIO.COM

1. Термины

Внешний сайт – сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на Сайте.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу Товара или Товаров, выбранных на Сайте. Заказ оформляется в целях заключения договора розничной купли-продажи между Продавцом и Клиентом.

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, оформляющее Заказы на Товар, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «ЧИССТУДИО», ОГРН 1156313089448, ИНН 6324067888, КПП 632401001, юридический адрес: Российская Федерация, 445020, Самарская область, г. Тольятти, ул. Ушакова, д. 55, кв. 61.

Сайт – chisstudio.com

Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже Продавцом.

Условия – настоящие условия продажи товаров на Сайте.

2. Общие положения

2.1 Продавец осуществляет продажу Товаров, представленных на Сайте.

2.2. Заказывая Товары, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее – «Условия»), изложенными ниже.

2.3. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. и иные правовые акты, регулирующие отношения розничной купли-продажи.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить в одностороннем порядке изменения в настоящие Условия без уведомления Клиента, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте.

2.6. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки «Оформить заказ» (или аналогичной кнопки) на последнем этапе оформления Заказа на Сайте либо путем дачи согласия оператору при оформлении Заказа по телефону или иным способом, в том числе посредством использования SMS-сообщений, текстовых приложений для смартфонов или сайтов, иных, чем Сайт. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Продавцом.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте. Клиент также может оформить заказ без регистрации на Сайте, в том числе через оператора по телефону, посредством использования SMS-сообщений, текстовых приложений для смартфонов или сайтов, иных, чем Сайт.

3.2 Сайт может предусматривать возможность оформления Заказа без регистрации. В таком случае, при оформлении Заказа без регистрации на Сайте Клиент не получает информационные электронные сообщения о статусе заказа, которые могут быть направлены в соответствии с Условиями. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать статус заказа путем обращения к Продавцу доступными ему способами.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

3.4. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца доступными ему способами.

3.5. Регистрируясь на Сайте, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, направляемых посредством SMS-сообщений или иным способом, о состоянии Заказа. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону, оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте, посредством использования SMS-сообщений, текстовых приложений для смартфонов или сайтов, иных, чем Сайт.

4.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента либо получателя Заказа;
- Адрес доставки Заказа;
- Контактный телефон.

4.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Клиента в Службу доставки, выбранную по усмотрению Продавца. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.4. Информация о наличии Товара на складе Продавца и ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца могут быть указаны на Сайте. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

4.5. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу для консультации.

5. Доставка

5.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

5.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Товара в Службу доставки.

5.4. Право собственности у Клиента на Товар возникает с момента ее передачи Продавцом. Обязанность Продавца передать товар Клиенту считается исполненной в момент сдачи товара в Службу доставки.

5.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается при оформлении Заказа на Сайте.

5.6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя в п. 5.6. Условий обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя (п. 9.6.).

5.8. При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Клиентом

Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6. Оплата товара

6.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченные за Заказ денежные средства на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, или на банковский счет, сообщенный Клиентом для целей возврата денежных средств.

6.2. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки «Оформить заказ» (или аналогичной кнопки) на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный и оплаченный Клиентом Товар изменению не подлежит.

6.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ резервируется на срок 3 рабочих дня с момента оформления Заказа. По истечении указанного срока резервирование отменяется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

6.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.5.1. Операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

6.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами подлежат уголовной ответственности.

6.5.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, либо с помощью любого сервиса электронных платежей (Яндекс.Деньги, WebMoney, Деньги@mail.ru, PayPal, мобильный платеж InPlat, платежные терминалы QIWI и т.п.), могут быть проверены Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца либо на счет клиента в сервисе электронных платежей.

6.5.4. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиентов.

7. Возврат товара

7.1. Возврат или обмен Товара надлежащего качества.

7.1.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи Службе доставки, а после получения Товара - в течение 14 дней, не считая дня передачи Товара Клиенту. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также (при наличии) документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

7.1.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.7.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов на доставку от Клиента к Продавцу возвращаемого Товара (такие расходы Клиент несет самостоятельно), не позднее чем через 10 рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.

7.1.4. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня передачи Товара, Клиент вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации № 55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» от 19 января 1998 г.

7.1.5. Обмен Товара осуществляется путем возврата Товара Продавцу, последующей аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. Такая аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. При этом стоимость Товара аннулированного Заказа зачитывается в стоимость Товара нового Заказа, при превышении стоимости Товара из нового Заказа над стоимостью Товара аннулированного Заказа, Клиент обязан доплатить соответствующую разницу в цене, а при превышении стоимости Товара из аннулированного Заказа над стоимостью Товара из нового Заказа Продавец обязан вернуть соответствующую разницу в цене. Неоформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннуляции Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе Клиента от намерения осуществить обмен, в таком случае Продавец возвращает стоимость возвращенного Товара.

7.1.6. Обмен или возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.п. При обнаружении следов эксплуатации Товара, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества

7.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать

замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания Товара не является признаком ненадлежащего качества Товара.

7.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 7.2.1. Условий, стоимость Товара, за исключением расходов на доставку от Клиента к Продавцу возвращаемого Товара (такие расходы Клиент несет самостоятельно), подлежит возврату Клиенту в течение 10 рабочих дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.

7.2.3. Замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества осуществляется путем возврата Товара Продавцу, аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. Аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. При этом стоимость Товара аннулированного Заказа зачитывается в стоимость Товара нового Заказа, при превышении стоимости Товара из нового Заказа над стоимостью Товара аннулированного Заказа, Клиент обязан доплатить соответствующую разницу в цене, а при превышении стоимости Товара из аннулированного Заказа над стоимостью Товара из нового Заказа Продавец обязан вернуть соответствующую разницу в цене. Неоформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннуляции Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе клиента от намерения осуществить замену Товара.

7.3. Способ возврата денежных средств определяется в зависимости от способа, который был использован Клиентом при оплате Товара:

а) в случае оплаты Клиентом наличными денежными средствами Заказа с адресом доставки, находящимся в городе нахождения Продавца возврат осуществляется наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, при адресе доставки, находящимся не в городе нахождения Продавца возврат осуществляется безналичным переводом по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении;

б) в случае оплаты банковским переводом возврат осуществляется безналичным переводом по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении;

в) в случае оплаты банковской картой – возврат осуществляется на банковскую карту, с которой производилась оплата;

г) в случае оплаты посредством сервиса электронных платежей (Яндекс.Деньги, WebMoney, Деньги@mail.ru, PayPal, мобильный платеж InPlat, платежные терминалы QIWI и т.п.) возврат осуществляется на счет в таком сервисе электронных платежей, с которого производилась оплата.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. При регистрации на Сайте и оформлении Заказа Клиент предоставляет свои персональные данные, в том числе Фамилию, Имя, адрес электронной почты, логин и пароль для доступа к Сайту, адрес для доставки Заказов, номер контактного телефона.

9.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях обработки Заказа, доставки Товара, продвижения Продавцом Товаров (рекламные услуги).

9.3 Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу любым доступным способом. В таком случае вся полученная от Клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Клиент не сможет размещать Заказы на Сайте.

9.4 Продавец использует предоставленную Клиентом информацию:

- Для регистрации/авторизации Клиента на Сайте;
- Для обработки Заказов Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- Для оценки и анализа работы Сайта;
- Для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом; анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;
- Для информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и рассылок SMS-сообщений.

9.5 Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки в соответствующем разделе личного кабинета на Сайте или уведомить Продавца иным доступным способом.

9.6 Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим во исполнение обязательств Продавца перед Клиентом. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и требованиями действующего законодательства.

9.7 Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.8 Продавец может получать информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя Сайта.

9.9 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

9.10 Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль от личного кабинета Сайта стали известны третьему лицу не по вине Продавца.

9.11 В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования личного кабинета Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента.

10. Другие положения

10.1. Продавец и/или его контрагенты являются правообладателями всей текстовой информации и графических изображений, находящихся на Сайте.

10.2. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Продавцу любым доступным для него способом. При этом ответы Продавца на обращения Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии соответствующей просьбы). Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.